



Une entreprise, un étudiant, un diplôme  
**Votre avenir : notre métier**



## FICHE METIER DU BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)

### Le diplôme :

Le titulaire du BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client a pour perspective d'accompagner le client/usager tout au long du processus commercial et intervient sur l'ensemble des activités avant, pendant et après l'achat : conseils, prospection, animation, devis, veille, visites, négociation-vente/achat. Cet accompagnement se fait directement ou via un réseau de partenaires.

### Métiers et entreprises :

Le BTS NDRC forme aux métiers suivants : vendeur(euse), représentant(e), commercial(e) terrain, négociateur(rice), délégué(e) commercial(e), télévendeur(se), conseiller(ère) commercial(e), chargé(e) d'affaires ou de clientèle, marchandiseur(se), animateur(rice), commercial(e) site e-commerce, etc.

Commercial(e) généraliste, il est capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et tous les types d'organisations. Il est un expert de la relation client.

### Objectifs :

Le titulaire de ce BTS assure la maîtrise de la commercialisation d'un produit ou d'un service, la gestion et l'animation de la relation client physique et digitale, l'animation des réseaux de distributeurs, l'implantation et la promotion de l'offre chez des distributeurs, l'animation, le développement et le pilotage d'un réseau de partenaires, la création et l'animation des réseaux de vente directe.

### Qualités requises :

- Sens relationnel
- Confiance en soi
- Qualité d'écoute
- Adaptabilité
- Curiosité

### Formation :

- Culture générale et expression
- Anglais commercial
- Culture économique, juridique et managériale
- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseau
- Atelier de professionnalisation



**Connectez-vous : [www.avenirsup.com](http://www.avenirsup.com)**



### Avenirsup

13, rue Jean Bourgey  
69100 VILLEURBANNE  
Tél : 04 27 50 22 56



**[contact@avenirsup.com](mailto:contact@avenirsup.com)**