



## FICHE METIER DU BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)

### Le diplôme :

Le BTS Management Commercial Opérationnel a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale physique ou virtuelle, de gammes de produits et/ou services. Ce diplôme permet d'acquérir les compétences de développement de la relation client et de vente conseil, de l'animation et la dynamisation de l'offre commerciale, de la gestion opérationnelle et du management de l'équipe commerciale. Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en oeuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

### Métiers et entreprises :

Le BTS MCO forme aux métiers suivants : conseiller(ère) de vente et de services, vendeur(se)/conseil, vendeur(se)/conseiller(ère) e-commerce, chargé(e) de clientèle, chargé(e) du service client, marchandiseur(se), manager(euse) adjoint(e), second de rayon, manager(euse) d'une unité commerciale de proximité.

Le BTS MCO permet d'évoluer vers les métiers suivants : chef(fe) des ventes, chef(fe) de rayon, responsable e-commerce, responsable de drive, responsable adjoint(e), manager(euse) de caisses, manager(euse) de rayon(s), manager(euse) de la relation client, responsable de secteur ou de département, manager(euse) d'une unité commerciale.

### Objectifs :

Le titulaire de ce BTS assure le management de l'unité commerciale, la gestion de la relation avec la clientèle, la gestion et l'animation de l'offre produits et services, ainsi que la recherche et l'exploitation de l'information nécessaire à l'activité commerciale.

### Qualités requises :

- Sens relationnel
- Organisation
- Management
- Aisance pour le travail en équipe
- Disponibilité

### Formation :

- Culture générale et expression.
- Langue vivante : anglais.
- Culture économique, juridique et managériale.
- Développement de la relation client et vente conseil : vente et communication.
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale : mercatique et merchandising.
- Gestion opérationnelle.



Connectez-vous : [www.avenirsup.com](http://www.avenirsup.com)



**Avenirsup**

13, rue Jean Bourgey  
69100 VILLEURBANNE  
Tél : 04 27 50 22 56



[contact@avenirsup.com](mailto:contact@avenirsup.com)